

Revisione 3 del 03/07/2024

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale della S.I.V.E. Spa, è profondamente convinta che il programma di miglioramento della qualità è perseguibile attraverso:

- La conoscenza delle esigenze del Cliente tramite l'analisi della soddisfazione del medesimo e l'elaborazione degli indicatori aziendali disponibili negli uffici preposti;
- Il coinvolgimento di tutto il personale dipendente e terzo, operante in azienda attraverso sessioni di formazione e sensibilizzazione;
- La ricerca costante e continua che permette lo sviluppo dei prodotti, per caratteristiche e proprietà, sostenibilità ambientale ed economica.
- L'ammodernamento degli impianti di produzione e delle attrezzature di controllo;
- Cicli di lavorazione mirati per cliente ove necessario.
- Sviluppo e attenzione ai processi aziendali ed in particolare il miglioramento degli standard di sicurezza e rispetto dell'ambiente.
- Impegno a soddisfare requisiti applicabili legislativi e non.
- Implementare l'economia circolare all'interno del proprio sito produttivo

Tale sistema si manifesta in azioni organizzative e tecniche applicate a tutte le attività dell'Azienda che influenzano la qualità e tende al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- Sintetizzare documentazione e processi al fine di rendere più snello ed efficace il processo;
- Ottimizzare e razionalizzare la gestione di tutte le funzioni aziendali interessate;
- Sviluppare una cultura aziendale le cui finalità siano di continuo miglioramento della qualità del prodotto e del servizio offerto;
- Raggiungere il completo soddisfacimento delle esigenze e aspettative del Cliente;
- Acquisire e consolidare un'immagine commerciale di primaria importanza attraverso il conseguimento di migliori livelli di competitività;
- Incrementare la redditività e le quote di mercato dell'Azienda;
- Rinnovare il marchio Plastica Seconda vita utilizzando materia prima riciclata e sottoprodotto interno;
- Perseguire la gestione del cambiamento climatico valutando l'impatto sulle proprie attività lavorative implementando degli specifici progetti di miglioramento e di riduzione dello stesso (ad es. EPD, Operation Clean Sweep).

L'Azienda si impegna a dare una adeguata presentazione e diffusione alle scelte aziendali per quanto riguarda la qualità, delineandone le motivazioni ed i presupposti ai livelli organizzativi con funzioni direttive; si impegna altresì a fornire un costante sostegno alla politica della qualità aziendale per il perseguimento degli obiettivi prefissati.

La Direzione Generale ha la responsabilità e l'autorità specifica di assicurare nel tempo l'efficace applicazione e la corretta gestione del sistema qualità stabilito. Nell'esercizio di tale funzione la direzione Generale, si avvale della collaborazione del Responsabile Servizio Qualità per definire, implementare e mantenere un sistema di gestione per la qualità aziendale coerente con le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il responsabile di ciascun ufficio, funzione o reparto citato nel SISTEMA QUALITA' UNI EN 9001:2015, e in tutti i documenti prescrittivi di sistema, ha la responsabilità di attuare, nell'area

di sua competenza ed in modo conforme alle prescrizioni di qualità, quanto definito nei sopraccitati documenti.

La Direzione Generale, definendo i rischi di processo, integrabili e ampliabili periodicamente, stabilisce allo stesso tempo la responsabilità dell'area operativa.

La Direzione di SIVE spa

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'S' or 'R' shape with a horizontal line crossing through it.

Bernate Ticino 03/07/2024

RSQ SIVE SPA